

Como acessar a rede referenciada de hospitais

Quando precise encontrar prestadores médicos em convênio com a SulAmérica na sua área, favor de seguir os seguintes pontos que irão guiá-lo passo a passo.

Como se cadastrar e obter uma senha

1. Primeiro você precisa se inscrever para obter uma senha
2. Visite <http://portal.sulamericaseguros.com.br/home.htm>
 - a. Clique 'Para Você' > 'Saúde'
 - b. Deverá ver o seguinte na sua tela

A captura de tela mostra a interface de login do sistema. No topo, há o título 'Acesso ao Saúde Online'. Abaixo, há três campos de entrada: 'Produto' (um único campo), 'Código de identificação' (quatro campos individuais) e 'Senha' (um único campo). À direita dos campos de senha, há dois links: 'Esqueci minha senha' e 'Não tenho senha'. Abaixo dos campos, há um botão laranja com o texto 'ENTRAR'. Um ícone de interrogação está localizado entre o campo de código de identificação e o campo de senha.

- c. No espaço de 'Produto' digite 582
 - d. Digite o resto do seu SulAmérica ID baixo o espaço 'Código de Identificação', comece com 00451
 - e. Clique em 'Não tenho senha'
3. Outra janela se abrirá (Assegure-se de permitir pop-ups do site da SulAmérica)
 - a. O Sistema irá requerer dos seguintes dados:
 - i. **CPF** (Se ainda não conta com um CPF, digite onze números um "11111111111")
 - ii. **Data de nascimento**
 - iii. **Acomodação** (O tipo de seguro de saúde que a missão tem. Clique em Apartamento)
 - iv. Clique "Confirmar"
 - b. Agora o sistema irá pedir um email para lhe mandar sua senha
 4. Revise seu email e visite de novo o site provisto no passo 2 e digite sua senha no espaço correspondente
 5. Está pronto! Em seguida, você verá uma janela com seus dados.

Importante: Você pode pedir a cada missionário que se cadastre a fim de que tenham acesso aos hospitais mais perto das áreas onde eles trabalham. Uma segunda opção seria que os secretários se cadastrassem e obtenham acesso ao site e os missionários liguem para eles para pedir os dados dos locais mais próximos deles.

O mesmo processo de cadastro aplica ao Presidente da Missão e sua família.

Arquivo continua na seguinte página

Como fazer uso do site

1. Uma vez que tenha acessado o site você verá as seguintes opções:
 - a. Meu Plano
 - b. Reembolso
 - c. Validação Prévia de Procedimento
 - d. Rede Referenciada
 - e. Pagamento
 - f. Saúde Ativa
2. Clique em Rede Referenciada e das opções que aparecem quando o clica seleção “Pesquisa Rede Referenciada”
3. Em seguida verá diferentes campos para fazer uma pesquisa no site, cada um deles precisa de informação.
 - a. Aqui você pode fazer uma pesquisa, seja digitando o nome de uma cidade o um endereço. O sistema irá mostrar os locais que têm convênio com a SulAmérica que podem oferecer serviços de saúde para os missionários. O mapa irá mostrar pontos de cor laranja indicando os locais perto da cidade o endereço provisto por você.
 - b. Por exemplo, se queremos saber os locais que oferecem serviço médico no Rio de Janeiro, precisa fazer o seguinte:
 - i. No primeiro campo de pesquisa digite Rio de Janeiro. *(Olhe que ao escrever o sistema mostra diferentes opções, assegure-se de elegir a correta)*
 - ii. Quando você clicar no campo “Categoria” aparecem as seguintes categorias, *Pronto Socorro, Hospital e Maternidade e Médico, Clínica e Laboratório*. Clique na última, *Médico, Clínica e Laboratório*. *(Não importa qual você clicar já que só irá mostrar aqueles que tenham convênio com a SulAmérica, mas assegure-se de elegir uma)*
 - iii. No campo “Especialidade” vamos elegir “Acupuntura” e logo clique “Buscar”
 - iv. Cada vez que você tente fazer pesquisa, o sistema irá sugerir nomes alternativos para a área ou endereço que você está procurando. Selecione a área certa.
 - v. Depois, irá ver a seguinte mensagem *“Não foi localizada opção de atendimento com os parâmetros de pesquisa escolhidos próxima ao ponto de referência informado, para ver outras opções clique aqui.”*
 - vi. Clique em “clique aqui”
 - vii. Vários pontos de cor laranja irão aparecer no mapa indicando os locais pertos a área de pesquisa. Quando você clicar os pontos, irá encontrar os dados e os serviços que esses oferecem.
4. Parabéns! Está pronto; esperamos que este arquivo seja de ajuda nas áreas da sua missão. Caso tenha perguntas ou dúvidas favor de entrar em contato com o Emmanuel de la Rosa no DelaRosaM6@aetna.com ou ligue para a central de atendimento da SulAmérica provista no manual.