

# GUÍA DE USO, ATENCIÓN EN EL EXTRANJERO

## PLANES INTERNACIONALES

Tu credencial **Aetna-GNP** es la llave que te facilitará la atención médica en el extranjero.



### Para PROGRAMAR una cirugía y/o tratamiento médico:

- 1 Selecciona:**
  - Fecha
  - Médico
  - Hospital
- 2 Para entregar los formatos correspondientes, descárgalos aquí**
  - Presentarlos directamente en los centros de atención GNP
  - Enviar todos los documentos completamente requisitados, al correo soporteinternacional@gnp.com.mx
- 3 De aprobarse la solicitud se te notificará a ti y a aetna™**
  - Datos de la programación
  - Gastos a tu cargo (Deducible y Coaseguro)
  - Gastos cubiertos por GNP
- 4 De NO aprobarse la solicitud, se te brindará el detalle del por qué la solicitud no procede por parte de uno de nuestros médicos expertos**
- 5 El día programado:**
  - Presenta tu tarjeta Aetna-GNP y tu pasaporte vigente
  - Si es necesario, firma la Carta de Asignación de Beneficios (assignment benefits / release of medical information), que te proporcionará el hospital

### En caso de requerir ATENCIÓN MÉDICA IMPREVISTA

- 1 Al ingresar al hospital**
  - Presenta tu tarjeta Aetna-GNP (disponible en la app **GNP Móvil**) y tu pasaporte vigente
  - Si es necesario firma la Carta de Asignación de Beneficios (assignment benefits/release of medical information), que te proporcionará el hospital
  - Informa a GNP comunicándote a **Línea GNP** y/o a tu Agente GNP
- 2 Con el alta hospitalaria**
  - Se te notificarán los gastos que corren por tu cuenta (Deducible, Coaseguro y No cubiertos)
  - El hospital puede requerir tu pago al momento de tu salida o posteriormente, de acuerdo al proceso y política propios del mismo

### En caso de requerir un REEMBOLSO

- 1** Te devolveremos aquellos gastos procedentes que hayas realizado derivados de una enfermedad o accidente cubierto y te indicaremos los gastos a tu cargo
- 2** Para realizar tu trámite podrás descargar aquí los formatos que debes que presentar:
  - Informe médico
  - Aviso de accidente o enfermedad
  - Formato de reembolso de accidente o enfermedad
  - Formato único de información bancaria

Comprobantes de gastos a nombre del Asegurado titular o afectado, tales como: Original de comprobantes de pagos, facturas, recibos de honorarios médicos, recetas, etc.

Enviar los documentos completamente requisitados, al correo soporteinternacional@gnp.com.mx o directamente en los centros de atención GNP

En caso de recibir alguna **notificación o estado de cuenta posterior** por parte del hospital contáctanos a la **Línea GNP** o al correo [gmmatencioninternacional@gnp.com.mx](mailto:gmmatencioninternacional@gnp.com.mx)

**Línea GNP** **55-5227-9000**  
Opción 2

App **GNP móvil**

Descárgala en:



Para mayor información acerca de los beneficios que GNP puede ofrecerte, consulta a tu Agente GNP. Este material es de carácter informativo, la póliza se rige con base en las Condiciones Generales de la misma.

Vivir es increíble®

**GNP**  
SEGUROS