



Les soins de santé en toute simplicité

**Profitez au mieux de vos avantages
Aetna International – Régime d'assurance
maladie pour le personnel local**

[AetnaInternational.com](https://www.AetnaInternational.com)

2678050-07-01 (10/23)

 **aetna[®]**

Bienvenue chez Aetna International

C'est parti !

Chaque jour dans le monde entier, des personnes comme vous choisissent d'effectuer leur parcours santé et bien-être avec nous. Ainsi, peu importe où ce parcours vous mène, nous sommes toujours à vos côtés.

Prenez un bon départ en suivant les trois étapes ci-dessous :

1.

**Rechercher votre
carte d'adhérent**

2.

**S'inscrire sur
le site Web des
adhérents**

3.

**Découvrir les
options de soins
dont vous
bénéficiez**

Étape 1

Rechercher votre carte d'adhérent

Pensez à :



Relever votre courrier ;
votre carte d'adhérent
arrivera par la poste



Toujours garder votre
carte d'adhérent à portée
de main au cas où vous
en auriez besoin



Présenter votre carte
d'adhérent chaque fois
que vous recevez des
soins

Votre numéro

d'adhérent : utilisez-le
lorsque vous cherchez à
obtenir des soins et que
vous vous inscrivez sur le
site Web des adhérents

Numéro de téléphone du service adhérents :

si vous avez des
questions

INTERNATIONAL MONETARY FUND
NAP
Aetna International
Dental PPO

Issuer: (80840) 9140860054 Choice POS II
GRP: 706362-010-00001
ID 6700 77600

01 ANNA KEMP
PCP: NO ELECTION REQUIRED
02 KENNY KEMP
PCP: NO ELECTION REQUIRED

PCP	\$	20.00
SPC	\$	20.00

RX BIN# 610502
www.aetnainternational.com

TALK TO A DOCTOR 24/7: 1-855-TELADOC OR TELADOC.COM/AETNA.
Benefits shown do not reflect benefits outside of the U.S.
See your plan documents for plan requirements, including
precertification. This card does not guarantee coverage.

MEDICAL	INDIVIDUAL	FAMILY
	Tier 1	Tier 1
INN DED	300	600
INN OOP MAX	2500	5000
OON DED	300	600
OON OOP MAX	2500	5000

MEMBERS & NON U.S. PROVIDERS	1-866-258-6680
PRECERTIFICATION ONLY	1-866-863-4513
PROVIDERS INSIDE THE U.S.	1-888-632-3862
RX MEMBER SERVICES	1-888-792-3862
FAX CLAIMS AT&T ACCESS CODE	1-800-475-8751

Aetna Life Insurance Company
Submit Claims To:
PO BOX 981543
EL PASO TX 79998 1543

Remarque : l'apparence de votre carte d'adhérent peut varier en fonction du lieu où vous vous trouvez.

Le saviez-vous ?

**Le Service adhérents est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.
Il peut communiquer dans plus de 240 langues. Pour le joindre,
appelez le numéro qui figure au dos de votre carte d'adhérent.**

Étape 2

S'inscrire sur le site Web des adhérents à l'adresse AetnaInternational.com

Personnalisée et sécurisée, votre page Web d'adhérent est rapide et facile à utiliser sur tout type d'appareil. Une fois que vous vous serez inscrit(e) et connecté(e), vous pourrez :



Consulter votre carte d'adhérent



Rechercher des médecins et des hôpitaux



Accéder aux documents de votre régime



Trouver des outils et des ressources de santé et de bien-être



Déposer vos demandes de remboursement et effectuer leur suivi

Inscrivez-vous aujourd'hui en trois étapes simples !

1

Accédez au site AetnaInternational.com et cliquez sur “**Log In / Register**” (Se connecter/S'inscrire)

2

Sous “**Don't have an Account**” (Vous n'avez pas encore de compte ?), cliquez sur “**Register**” (S'inscrire)

3

Renseignez les informations requises et assurez-vous de sélectionner “**Aetna International Plan Member**” (Adhérent au régime Aetna International) comme type de régime

Ensuite, téléchargez les applications

Une fois inscrit(e) sur le site Web des adhérents, téléchargez les applications sur votre téléphone et utilisez-les où que vous soyez.



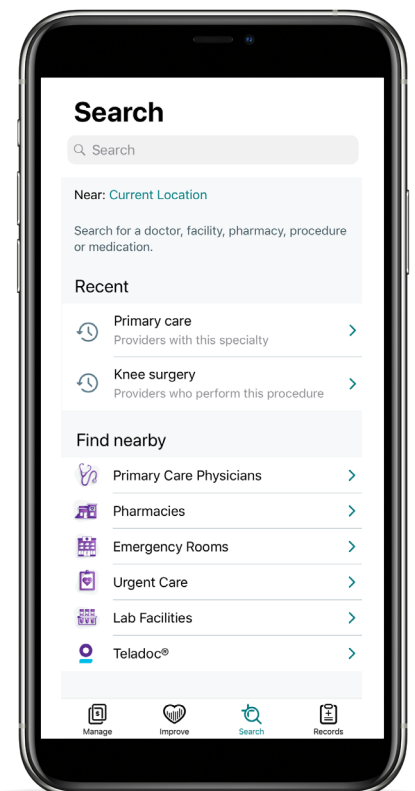
Utilisez l'application International Mobile pour :

- déposer vos demandes de remboursement
- rechercher des médecins et des hôpitaux
- trouver des formulaires et des ressources en matière de soins de santé



Utilisez l'application Aetna HealthSM pour :

- déposer vos demandes de remboursement et effectuer leur suivi
- accéder à votre carte d'adhérent numérique



Étape 3

Savoir où aller pour obtenir des soins



Lorsque vous vous trouvez en dehors des États-Unis



Accords de paiement direct

Aetna International a conclu des accords de paiement direct avec des prestataires de soins de santé aux quatre coins du monde. Cela signifie que, lorsque vous recevez des soins, les factures nous sont envoyées directement. Si vous devez payer un ticket modérateur ou une coassurance, le prestataire vous le demandera lors du rendez-vous ou vous enverra une facture par la suite.

Pour veiller à ce que le processus de paiement direct se déroule sans encombre :

1. Contactez-nous au moins cinq jours avant votre rendez-vous pour demander une garantie de paiement (GOP).
2. Montrez la GOP et votre carte d'adhérent pendant le rendez-vous.

N'oubliez pas qu'en cas d'urgence, vous devez d'abord chercher à vous faire soigner.



Comment trouver un prestataire de soins de santé

Nous avons conclu des partenariats avec des prestataires de soins de santé agréés aux quatre coins du monde. Lorsque vous vous trouvez en dehors des États-Unis, nous vous conseillons de consulter un prestataire avec lequel nous avons conclu un accord de paiement direct, mais nous pouvons quand même émettre une GOP si vous décidez de consulter quelqu'un d'autre. Cela permet de garantir que les prestations sont couvertes et que votre prestataire nous envoie sa facture.

Pour trouver des prestataires avec paiement direct, connectez-vous à la page Web des adhérents sur le site **AetnaInternational.com** et sélectionnez "Find health care" (Trouver un prestataire de soins de santé).



Équipe de gestion des soins au niveau international

Lorsque vous êtes en dehors des États-Unis et que vous avez des questions de santé, vous pouvez appeler notre équipe de gestion des soins pour obtenir des réponses. Ces cliniciens sont disponibles 24 heures sur 24 pour vous aider à :

- trouver des médecins et des hôpitaux dans votre région
- vous fournir des recommandations de soins adaptées à la culture
- coordonner et superviser les évacuations médicales d'urgence
- offrir une assistance dans de nombreuses langues
- obtenir des dispositifs médicaux ou des médicaments sur ordonnance



La télésanté grâce à vHealth

Quelles que soient les questions ou les préoccupations que vous pouvez avoir au sujet de votre santé physique, des médecins expérimentés se tiennent à votre disposition 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, où que vous soyez dans le monde. Vous pouvez également obtenir de l'aide pour votre santé mentale si vous ressentez des symptômes émotionnels comme du stress, de l'anxiété, des sautes d'humeur ou des schémas de pensée négatifs. Appelez le **+442034992851** ou consultez la page **vhealth-teladochealth.com** pour vous lancer.



Soumettre une demande de remboursement

Lorsque vous recevrez des soins, vous devez peut-être payer au moment de la prestation, puis soumettre une demande de remboursement.

Avant de soumettre votre demande

- Soumettez votre demande au plus tard le 31 décembre de l'année suivante à compter du jour du traitement.
- Munissez-vous de tous les documents justificatifs, y compris les originaux des reçus, des certificats et des radiographies.
- Indiquez votre numéro d'adhérent sur chaque document que vous soumettez.
- Vous devez fournir le plus de détails possibles en ce qui concerne votre consultation, y compris les raisons de celle-ci et une description des services fournis.
- Indiquez dans quelle devise et par quel moyen (chèque, virement ou transfert électronique de fonds) vous souhaitez être remboursé(e). (Nous ne facturons pas de frais de gestion pour les transferts électroniques de fonds, les virements ou les dépôts directs, mais il se peut que votre banque le fasse ; n'hésitez pas à vérifier.)

Comment soumettre une demande de remboursement

1. Connectez-vous sur le site www.aetnainternational.com.
2. Cliquez sur "My Claims" (Mes demandes de remboursement), puis sélectionnez "New claim" (Nouvelle demande) pour accéder au formulaire de demande de remboursement en ligne. Toutes les informations à notre disposition sont déjà prérenseignées.
3. Remplissez le formulaire en ligne.
4. Numérisez et importez vos reçus.
5. Sélectionnez la devise et le mode de remboursement que vous préférez dans les sections "Payment Details" (Modalités de paiement) et "Banking" (Banque) de votre formulaire de demande de remboursement.
6. Déposez votre demande, en notant votre numéro de suivi de référence pour vérifier l'état d'avancement de votre demande.

Une fois déposée, votre demande apparaîtra dans la section du centre de remboursement sous "Online submission history" (Historique des demandes en ligne). Conservez vos reçus originaux au cas où ils seraient nécessaires à des fins de vérification.

Vous pouvez également soumettre une demande de remboursement par courrier ou par fax. Toutefois, vous toucherez généralement votre remboursement plus rapidement en soumettant votre demande par voie électronique.

Comment effectuer le suivi de votre demande

1. Connectez-vous sur le site AetnaInternational.com et sélectionnez "My claims" (Mes demandes de remboursement).
2. Sélectionnez "Check claim status" (Vérifier l'état d'avancement de votre demande). Vous serez redirigé(e) vers une page où vous pourrez consulter l'état d'avancement de vos demandes de remboursement et votre Relevé des prestations (EOB).



Aetna® est une marque déposée d'Aetna Inc. et est protégée partout dans le monde par les registres et traités relatifs aux marques déposées. Les régimes d'assurance et les programmes sont souscrits ou administrés par Aetna Life & Casualty (Bermuda) Ltd. ou par Aetna Life Insurance Company.

Aetna ne fournit pas de soins ou ne garantit pas l'accès aux services de santé. Tous les soins de santé ne sont pas couverts, et la prise en charge est soumise aux lois et réglementations en vigueur, y compris les sanctions économiques et commerciales. Vous trouverez une description complète des prestations, des exclusions, des limites et des conditions de la couverture dans les documents relatifs au régime d'assurance. Teladoc® et les médecins de Teladoc sont des entrepreneurs indépendants et non des agents d'Aetna. Consultez [Teladoc.com/Aetna](https://www.teladoc.com/Aetna) pour lire la description complète des limites des services Teladoc. Teladoc, Teladoc Health et le logo Teladoc Health sont des marques déposées de Teladoc Health, Inc. Apple, le logo Apple et iPhone sont des marques déposées d'Apple, Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple, Inc. Google Play et les logos Google Play sont des marques déposées de Google LLC. Seul votre médecin peut poser des diagnostics, rédiger des prescriptions ou vous donner des conseils d'ordre médical ; l'équipe de gestion des soins au niveau international, elle, peut vous informer sur toute une série de sujets de santé. Les informations sont considérées comme exactes à la date de production ; elles sont cependant sujettes à modification. Pour en savoir plus, consultez le site [AetnaInternational.com](https://www.AetnaInternational.com).